STIHL

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА № 0397826

Покупатель (заполняется разборчиво)

Телефон

Наименование изделия

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Серийный номер аккумулятора

Модель

Серийный номер зарядного устройства

Модель

Продавец
(название, адрес, телефон)

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантии ознакомлен(а). Инструкция по эксплуатации изделия, в которой содержатся указания по безопасности, получена.

Печать и подпись продавца

Подпись покупателя _____

Уважаемый покупатель! Поздравляем Вас с приобретением изделия марки STIHL.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей гарантийной картой.

ВАЖНО! Данное изделие полностью готово к работе. **ОБКАТКА НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**

При эксплуатации инструмента рекомендуется использовать оригинальные масла и комплектующие STIHL, только в этом случае Производитель гарантирует правильную и безопасную работу инструмента!

ВНИМАНИЕ! В случае обнаружения каких-либо неисправностей или постороннего шума в процессе эксплуатации изделия следует немедленно прекратить его использование и обратиться в сервисный центр. Дальнейшая эксплуатация изделия может причинить вред Вашему здоровью, а также может послужить поводом для отказа в гарантийных обязательствах.

В сервисный центр принимаются изделия только в чистом, собранном виде и полной комплектности (т.е. пила с шиной и цепью, коса с кожухом и косильной головой, режущее полотно для травы, мойка - шланг, пистолет и т.д.).

Адреса сервисных центров можно узнать у Вашего дилера или на сайте: **www.stihl.by**

№ п/п	Вид гарантийного ремонта	№ заказа-наряда	Дата приемки	Дата выдачи	Подпись и печать сервисного пункта
1					
2					
3					

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Настоящей гарантийной картой продавец подтверждает право покупателя на безвозмездное устранение неисправностей, возникших в изделии по вине завода-изготовителя в течении гарантийного срока.

2. Сервисные центры STIHL рассматривают гарантийные претензии только при наличии правильно и полностью заполненной оригинальной гарантийной карты установленного образца и документов, наличие которых необходимо для выполнения гарантийного ремонта согласно законодательству Республики Беларусь.

3. Гарантийный срок на изделия STIHL составляет 12 месяцев и исчисляется с момента покупки.

4. Все работы по техническому обслуживанию должны выполняться согласно прилагаемой к изделию Инструкции по эксплуатации. Если эти работы не могут быть выполнены самим пользователем, то их выполнение должно быть поручено специализированному сервисному центру, уполномоченному фирмой STIHL. При несоблюдении этого условия, а также указаний по эксплуатации и технике безопасности, могут возникнуть неисправности, ответственность за которые несет пользователь. К ним относятся:
- повреждения приводного механизма вследствие несвоевременного или недостаточного технического обслуживания (например, воздушного и топливного фильтра), неправильная настройка карбюратора или недостаточная очистка системы воздушного охлаждения;
- повреждения и дефекты, возникшие в результате применения неправильно приготовленной топливной смеси;
- внесение в конструкцию изменений, не предусмотренных фирмой STIHL;
- использование неоригинальных запасных частей STIHL, навесных устройств, а также режущего инструмента, не предназначенного для изделия заводом-изготовителем;
- использование изделия не по назначению;
- неисправности вследствие использования изделия с вышедшими из строя деталями;
- неисправности вследствие несоответствующего Инструкции по эксплуатации подключения к источнику питания, а также нестабильности параметров электросети (т.е. падение и скачки напряжения, работа с параллельно включенными мощными электроприборами);
- использование электрического провода с сечением, не соответствующим мощности используемого инструмента.

ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:
- на изделия с механическими повреждениями (трещины, сколы, оплавления) и повреждениями, вызванные воздействием высоких или низких температур, агрессивных сред и высокой влажности (работа во время дождя, чистка водой и т.п.), а также повреждениями, наступившими в результате неправильного хранения (коррозия и т.п.);
- на расходные материалы, детали и узлы, подверженные естественному износу и относящиеся к быстроизнашивающимся согласно Инструкции по эксплуатации (фильтры, цепи, шины, цепные барабаны, пружины, ремни, элементы стартера, насадки, смазки, сальники, резиновые уплотнения и т.п.);
- на изделия, ремонт которых производился в сервисных центрах, не уполномоченных компанией STIHL;
- на изделия, преждевременно вышедшие из строя по причине достижения ими естественного износа в результате их чрезмерной нагрузки (коммерческая эксплуатация инструмента бытового назначения, сдача в аренду и т.п.);
- на изделия с удаленным, стертым или измененным заводским серийным номером.

5. При исполнении продавцом гарантийных обязательств, поставка запчастей производится в кратчайшие сроки. Требование клиента о немедленной поставке исключается. Затянувшаяся поставка не может служить основанием для требования по возмещению ущерба продавцом. Обращаем внимание на то, что требования клиента к продавцу по возмещению ущерба из-за запоздалого выполнения обязательств по обеспечению услуг при этом неукоснительно признаются.

6. В случае, если какое-либо условие, упомянутое в гарантийной карте, будет признано несоответствующим законодательству Республики Беларусь, его недействительность не влияет на действительность других условий.

ВНИМАНИЕ!
Перед использованием изделия внимательно ознакомьтесь с данной гарантийной картой и инструкцией по эксплуатации.