

1. Гарантийные условия:

1.1 Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструментов BOSCH, DREMEL, CST/Berger с соблюдением требований и норм по эксплуатации изготовителя на территории Республики Беларусь в течение гарантийного срока производятся только в BOSCH Сервисном Центре.

1.2 BOSCH рассматривает гарантийные претензии только при наличии правильно заполненной оригинальной карты установленного образца, а также гарантийного сертификата в печатном или электронном виде при продлении срока гарантии.

1.3 Гарантийный срок исчисляется со дня продажи и составляет:

ТИП ИНСТРУМЕНТА	СРОК ГАРАНТИИ В МЕСЯЦАХ		
	12	24	36
1. Профессиональный инструмент и измерительная техника (цвет корпуса синий)	✓		✓*
2. Инструмент для домашних мастеров и измерительная техника (цвет корпуса зеленый)	✓***	✓	✓**
3. Профессиональные аккумуляторные блоки и зарядные устройства, купленные отдельно	✓	✓*	
4. Инструмент DREMEL	✓***	✓	
5. Измерительная техника CST/Berger	✓		

* - При регистрации инструмента на сайте www.bosch-professional.by в течение 4 недель с момента покупки.

** - При регистрации на сайте www.mybosch-tools.com в течение 4 недель с момента покупки.

*** - В случае использования инструмента в профессиональных целях (извлечение прибыли, покупка за безналичный расчет).

1.4 В случае выхода из строя инструмента Вы можете:

- оформить онлайн-заказ на бесплатную доставку инструмента в ремонт (форма заказа на сайте www.bosch-professional.by)
- обратиться непосредственно в сервисный центр BOSCH для личной сдачи инструмента в ремонт;
- обратиться к Вашему продавцу;
- обратиться в приемный пункт (адрес приемного пункта на сайте www.bosch-professional.by);

2. Гарантия не распространяется:

2.1 на изделия при наличии механических повреждений (трещины, сколы и т.п.) и повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, а также повреждений, наступивших вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.); на электрические кабели с механическими и термическими повреждениями;

2.2 на инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора, статора и т.п.), несоблюдения предписаний инструкции по эксплуатации или неправильной эксплуатации, неправильно подобранного сменного инструмента либо вследствие применения ненадлежащей оснастки;

2.3 на инструмент, имеющий сильное внешнее или внутреннее загрязнение;

2.4 на материалы и детали, подвергающиеся естественному износу (смазка, SDS-втулки, подшипники скольжения, резиновые уплотнители, сальники, зубчатые ремни, шкивы, валы, ролики, штоки, штанги, угольные щетки, стопорные кнопки, рукоятки переключения режимов и т.п.), а также на детали, подвергшиеся износу по причине выработки смазки;

2.5 на сменные принадлежности (патроны, платформы, цанги, шины, пуансоны, матрицы и т.п.) и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, пильные диски, ножи, триммерные головки и т.п.);

2.6. на инструмент, который вскрывался или ремонтировался вне BOSCH Сервисного Центра;

2.7 на инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером;

2.8 на профилактическое обслуживание инструмента, например: чистка, промывка, смазка и т.п.;

2.9 на аккумуляторные блоки, полностью выработавшие свой ресурс.

Для электроинструмента рекомендуется проведение регулярного профилактического обслуживания (чистка, мойка, замена деталей, подвергающихся естественному износу и т.п.). Это обеспечивает безупречную работу электроинструмента во время всего срока службы.

Желательная периодичность проведения профилактического обслуживания при номинальной нагрузке равна сроку естественного износа угольных щеток. Проведение профилактического обслуживания электроинструмента не изменяет его гарантийный срок и производится за счет покупателя.

Проведение диагностики электроинструмента в BOSCH Сервисном Центре в течение гарантийного срока бесплатное. Выявленные при проведении профилактического обслуживания неисправности, попадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно. Негарантийные поломки, выявленные при диагностике, устраняются по согласованию сторон в обычном порядке согласно действующего прейскуранта BOSCH Сервисного Центра.

После окончания гарантийного срока обращайтесь в ближайшую мастерскую или BOSCH Сервисный Центр:

220035, Минск, ул. Тимирязева, 65 А-020.
Тел. 8(017) 354 78 71, 357 79 15, 8(029) 658 89 69
e-mail: pt-service.by@bosch.com

Адреса мастерских Вы можете узнать у Вашего продавца или на сайте www.bosch-professional.by



Для всего профессионального инструмента при регистрации на www.bosch-professional.by в течение 4 недель с момента покупки.



002

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

№ 02-1372847

МОДЕЛЬ ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТА:

КОД КОМПЛЕКТАЦИИ:

(десятизначный код на коробке или чемодане)

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТА (переписать данные с таблички на корпусе инструмента)

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР АККУМУЛЯТОРОВ

Дата продажи

Предупреждение: использование контрафактной продукции может нанести вред Вашему здоровью. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь в административном и уголовном порядке.

ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА



BOSCH Сервисный Центр

Контактные телефоны специалистов:

Приемка: 8 (029) 658 89 69

8 (017) 354 78 71

Факс: 8 (017) 374 78 75

Электронная почта Сервисного Центра:

pt-service.by@bosch.com

Чат-бот сервисного центра BOSCH

Ответы на все Ваши вопросы:

- ▶ Контакты и услуги
- ▶ Продление гарантии
- ▶ Все о гарантии и не гарантии
- ▶ Отправка инструмента в ремонт
- ▶ Статус ремонта Вашего инструмента
- ▶ и другое

Telegram



Viber



Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантии и инструкции на инструмент ознакомлен(а).

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ